附件

**瓯海区政府质量奖申请表**

**(2021年)**

　　申 报 企 业： 　　（公章）

所 属 行 业：

填 表 日 期： 年 月 日

**瓯海区政府质量奖评审委员会办公室制**

**填 报 说 明**

1.区政府质量奖申报材料由**申报表、组织概述（简介）、自我评价报告、证实性材料、顾客满意指数测评报告**组成。**申报表、组织概述（简介）、自我评价报告**按顺序合订一册，一式三份,排版顺序为申报表、组织概述（简介）、自我评价报告；**证实性材料和顾客满意指数测评报告**合订一册，一式一份，证实性材料的顺序为申报表中相应内容的顺序；所有材料均使用A4纸双面打印（采用软封面，辅以目录和页码，封面要设置书脊），并提供电子版本一份（内含word格式）。

2.申报表按行业类别选择填写，内容按表格项目如实填写，各表具体要求见表后“注”， 需按年度填写的指标系指申报当年前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页或自行复印表格，不填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

3.纳税总额包括增值税、消费税、企业所得税、个人所得税、房产税、城镇土地使用税、车船税、印花税、城市维护建设税、资源税、教育费附加、地方教育附加等13项税费实际入库数。

4.**组织概述（简介）**内容要求见GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录B，字数限**3000字以内**。

5.**自我评价报告**内容要详细说明导入卓越绩效管理的时间、过程、做法、成效和经验；对照GB/T19580－2012《卓越绩效评价准则》要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面逐条用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表。需要追溯性说明的质量活动限申报前三年内，无追溯性说明的质量活动只说明前一年情况。报告文字力求简要，字数不超过6万字（含图表）。

6.**证实性材料**：指凡在申报表和自我评价报告中涉及、需组织提供和组织自认为还应提供的其它证实性材料等，证实性材料可复印并加盖公章。包括组织的营业执照复印件；涉及市场准入的产品、工程、服务、环境类许可证、强制性认证及资质证书复印件；已获取的各类体系认证（含质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等）证书复印件；销售年度报表、产品质量检测报告复印件、环境监测报告复印件、车间工作环境监测报告；申报前一年的年度报告及审计报告（公益性事业单位无需提供）复印件；近三年获得区市级以上质量荣誉（包括品牌）的证书复印件；完整的组织机构图（包含直接控股子公司）及部门工作职责；组织自认为需提供的其他证实性材料等。所需证实性材料须如实提供，如无法提供的，应做出书面说明。申报企业组织不需提供销售额证明、企业划型、纳税、出口创汇、三废治理达标等相关证明，但是企业要保证提供的数据的真实性，口径需与统计、税务、海关、环保等部门保持一致。

7.**顾客满意指数测评报告。**提供有资质的第三方机构出具的对申报组织近三年的顾客满意指数测评报告。

8.为落实“最多跑一次”改革精神，减轻申报组织负担，提高工作效率，申报组织只需如实填报组织相关数据，不需到相关部门开具证明材料。申报数据的真实性由区相关部门在资格审查环节一并审查把关。

9.正式上报申请材料时，此页内容及以下每页所“注”内容请删除。

10.若本表篇幅不够，可附页或在不变动内容和顺序的情况下自行调整。

**承 诺 书**

**本企业（组织）郑重承诺：**

一、已充分了解《瓯海区政府质量奖管理办法（2020年修订）》的有关规定，并严格遵守。

二、所提交的申报材料真实、准确、有效，并承担相应的责任。

三、如获得瓯海区政府质量奖，同意向社会公开、宣传、共享及介绍本企业（组织）实施卓越绩效管理模式的先进经验和方法，积极履行社会责任和义务，并进一步加强技术创新和管理创新。

四、严格按规定宣传和使用所获得的瓯海区政府质量奖荣誉及奖杯、证书和标识。

法定代表人（签字）：

企业（组织）公章：

年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **联 系 方 式** | | | |
| 联系部门 |  | 联系人 |  |
| 地址 |  | 邮编 |  |
| 电话 |  | 手机 |  |
| 传真 |  | E-mail |  |

**表1：基本情况（一）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | | | |
| 注册地址 |  | 邮编 |  | |
| 法定代表人 |  | 电话/手机 |  | |
| 最高管理者 |  | 电话/手机 |  | |
| 质量管理机构 |  | 负责人 |  | |
| 电话/手机 |  | 传真 |  | |
| 组织网址 |  | 微信公众号 |  | |
| 组织成立日期 |  | 经济类型 |  | |
| 统一社会信用代码 |  | 所属行业 |  | |
| 注册时间 |  | 营业执照复印件见第 页 | | | |
| 组织规模 | * 大型 * 中型 * 小型 | | | |
| 职工总数 |  | 技术人员数 | |  |
| 管理人员数 |  | 质量管理人员数 | |  |
| 主要产品（工程、服务） |  | | | |
| 注册商标 |  | 注册时间 |  | 复印件见第 页 |
| 国外注册情况 |  | | | |
| 项目名称 | | 是否通过 | 通过时间 | 备 注 |
| 是否通过ISO9001认证 | | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过ISO14001认证 | | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过ISO18001认证 | | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过其他认证(注明名称) | | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否属于限制性行业 | | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 是否遵守环保法律法规 | | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 企业是否纳入国家强制性管理范围 | | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 纳入国家强制性管理的是否取得相关证照 | | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大质量、安全生产、环境污染、公共卫生等事故 | | □有□无 |  | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大有效投诉/不良记录 | | □有□无 |  | 证实性材料见第 页 |
| “品字标”品牌情况 | | □有□无 |  | 证实性材料见第 页 |
| 获得绿色建筑标识 | | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |

注：1、经济类型指国有、有限责任、股份、集体、联营、私营、港澳台资、外商投资企业等。详见国家统计局、国家工商总局《关于划分企业登记注册类型的规定调整的通知》（国统字〔2011〕86号）。

2、组织规模划分详见《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。

3、企业所属行业详见国家统计局行业分类标准，按《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）规定填报。

4、其他认证指“HACCP”、“GMP”认证等。

5.带“□”的项目，请在符合项的“□”内打“√”。

**表2：主导产品（工程、服务）质量水平**

产品（工程、服务）名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要质量指标 | 本企业（组织）水平 | 国内同行业  先进水平 | 国际先进水平 |
| 代表企业名称： | 代表企业名称： |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 总体质量指标 | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
| 质量稳定提高率 |  |  |  |
| 一次性交检合格率 |  |  |  |

※证实性材料见第 ～ 页。

注：1、如有多类别产品（工程、服务），请分表填写。

　　2、产品“主要质量指标”项目应包含性能、寿命、安全性等指标，指标项目较多的，可自行添加栏目或另附页。

3、本企业水平按上一年指标填报并提供执行标准文本，国内同行业先进水平指明代表企业，国际先进水平指明标准名称或代表单位名称。

**表3：近三年产品（工程、服务）质量监督抽查情况（市级以上）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产品（工程、服务）名称 | 抽查部门 | 抽查结论 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表4：近三年产品质量商检情况（出口企业填写）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产品名称 | 商检部门 | 商检结果 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表5：主要经济效益、节能、安全、环境指标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 单位 | 2018年 | 2019年 | 2020年 | 2020年与同行业或  同类型企业比较排名 |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 2 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |
| 3 | 对外投资总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 4 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |
| 5 | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |  |
| 6 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 7 | 纳税总额 | 万元 |  |  |  |  |
| 8 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |
| 9 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |
| 10 | 社会贡献率 | % |  |  |  |  |
| 11 | 总资产贡献率 | % |  |  |  |  |
| 12 | 资本保值增值率 | % |  |  |  |  |
| 13 | 资产负债率 | % |  |  |  |  |
| 14 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |
| 15 | 成本费用利润率 | % |  |  |  |  |
| 16 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |
| 17 | 万元总产值  综合能耗 | 吨/万元 |  |  |  |  |
| 18 | 万元总产值综合能耗年下降率 | % |  |  |  |  |
| 19 | 安全指标 |  |  |  |  |  |
| 20 | 环境指标 |  |  |  |  |  |
| 21 | R&D经费占比 | % |  |  |  |  |
| 22 | 有效专利发明拥有量 | 件 |  |  |  |  |
| 23 | 产品销售率 | % |  |  |  |  |
| 24 | 新产品产值率 | % |  |  |  |  |
| 25 | 原材料综合利用率 | % |  |  |  |  |
| 26 | 亩均效益 | 万元/亩 |  |  |  |  |
| 27 | 亩均效益评价结果 | 档次 |  |  |  |  |
| 28 | 增加值 | 万元 |  |  |  |  |
| 29 | 亩均增加值 | 万元/亩 |  |  |  |  |
| 30 | 百平米增加值 | 万元/百平方米 |  |  |  |  |
| 31 | 税收实际贡献 | 万元 |  |  |  |  |
| 32 | 亩均税收 | 万元/亩 |  |  |  |  |
| 33 | 百平米税收 | 万元/百平方米 |  |  |  |  |
| 36 | 签订合同额 | 万元 |  |  |  |  |
| 37 | 百亿元产值死亡年下降率 | % |  |  |  |  |
| 38 | 农（兽）药减量 | % |  |  |  |  |
| 39 | 带动农户数 | 户 |  |  |  |  |
| 40 | 辐射带动面积 | 亩 |  |  |  |  |
| 41 | 辐射带动农产品产值 | 万元 |  |  |  |  |
| 42 | 绿色农产品绩效评价 | 档次 |  |  |  |  |

※证实性材料见第 ～ 页。

注：1.从23项指标开始为选填指标，申报类型为工业企业、数字经济、生命健康、新材料、智能装备、新能源智能网联汽车产业需填写23-27项指标；申报类型为服务业需填28-33指标；申报类型为建筑业需填36-37项指标；申报类型为农业需填38-42指标。教育、医疗等行业指标未体现在表格中的，组织在自我评价报告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。

资产总额年初数+资产总额年末数

2.第1项平均资产总额= 　　　　　　　　。

2

3.第10项社会贡献率用于衡量企业运用全部资产为社会创造或支付价值的能力。

社会贡献总额

社会贡献率= ×100%

平均资产总额

社会贡献总额包括工资、劳保退休统筹及其他社会福利支出、利息支出净额、应交增值税、产品销售税金及附加、应交所得税及其他税、净利润等；

4.第10-16项指标填写请参见国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

利润总额+税金总额+利息支出 12

总资产贡献率= × ×100%

平均资产总额 累计月数

　　其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和。

报告期期末所有者权益

资本保值增值率= ×100%

上年同期期末所有者权益

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

负债总额

资产负债率= ×100%

资产总额

其中：资产及负债均为报告期期末数。

销售收入 12

流动资产周转率= ×　　　　　　　×100%

流动资产平均余额 累计月数

利润总额

成本费用利润率= ×100%

成本费用总额

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

工业增加值 12

全员劳动生产率= ×　　　　　　×100%

全部职工平均人数 累计月数

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

5.第19项“安全指标”按行业要求的项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）

及符合安全证实性材料。

6.第20项“环境指标”须提供环境指标依据和环保部门出具的监测结果证实性材料（可另附页）。

7.第21项企业R&D经费占比是指内部支出占主营业收入比例=企业R&D经费支出/主营业务收入。

8.第22项有效发明专利拥有数量指企业拥有经国内外知识产权行政部门授权且在有效期内的发明专利数。

9. 第23-24项指标的内容及计算公式如下：

工业销售产值

产品销售率= ×100%

工业总产值（现价）

报告期新产品产值

新产品产值率= ×100%

报告期工业总产值

10.第28-30项计算公式：

增加值指企业生产过程中新增加的价值。按照收入法计算，计算方法为：增加值=固定资产折旧+劳动报酬+生产税净值+营业盈余。

亩均增加值=增加值/用地面积。

百平米增加值=增加值/用房面积。

11.第31-33项计算公式：

税收实际贡献包括增值税、消费税、企业所得税、个人所得税、房产税、城镇土地使用税、车船税、印花税、城市维护建设税、资源税、教育费附加、地方教育附加等13项税费实际入库数。其中增值税包括服务外包企业发生的“免抵”税额。其中亩均税收的计算公式为：

亩均税收=税收实际贡献/用地面积。

百平米税收的计算公式为：

百平米税收=税收实际贡献/用房面积。

12.“与同行业同类型企业比较排名”为最近一年的数据，须提供行业主管部门或行业协会出具的证明。

**表6：主要市场指标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主要产品名称 | |  | |  | | 备 注 |
| 市场  占有  份额 | 年份 | 国际 | 国内 | 国际 | 国内 |  |
| 2018年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 2019年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 2020年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 顾客  满意  程度 | 2018年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2019年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2020年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 顾客  忠诚  程度 | 2018年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2019年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2020年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |

注：1、国际或国内市场占有份额可用政府部门、中介机构、媒体等提供的数据，并提供证实性材料。

2、顾客满意指数测评报告是指有资质的第三方机构出具的对本企业前三年（连续）的顾客满意指数测评，并提供测评报告。

**表7：企业（组织）近三年获奖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 获奖名称 | 获奖时间 | 颁奖部门 | 备 注 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |
|  |  |  | 证书复印件见第 页 |

注：填写获瓯海区级以上的主要奖项情况，如有效期内驰（著）名商标、科技进步奖、国家级重点新产品、高新技术产品、高新企业等，建筑企业还应填写获鲁班奖、钱江杯、瓯江杯等情况，并提供证书复印件。可另加附页。

**表8：同行业主要竞争伙伴情况**

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

注：国内及市内同行业竞争伙伴必须各提供2家以上。

**表9：主 要 供 应 商 名 录**

供应商总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应产品名称 | 供货数 | 单位 | 供应商名称 | 供应商详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业主要供应商名单（应包括关键原材料供应商），可另加附页。

**表10：主 要 用（客） 户名 录**

用（客）户总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用（客）户名称 | 销售产品名称（规格） | 销售数量 | 单位 | 用（客）户详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业主要用（客）户名单或服务对象名单，可另加附页。

**表11：推荐单位评价意见**

签字：

（盖章）

年 月 日

（

**表12 质量管理创新经验总结**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 质量管理创新方法（模式）名称 | |  |
| 质量管理创新方法（模式）的主要内容 | 请从方法（模式）的理念、内容等方面展开描述（1000字以内）。 | |
| 质量管理创新方法（模式）的主要成效 | 请从方法（模式）的经济效益、社会效益、质量安全、绿色优质发展等方面展开描述（500字以内）。 | |
| 质量管理创新方法（模式）的先进性 | 请从方法（模式）的先进性、独特性、可推广性展开描述（500字以内）。 | |

注：表格可扩展。