政务公开规范

OHGK 2501—2018

|  |
| --- |
|  |

扶贫政务公开工作规则（修订版）

|  |
| --- |
|  |
|  |

2018-07-09 发布

2018 -07-09 实施

温州市瓯海区人民政府办公室   发布

前  言

本规范按照ZJGK 1002—2018《基层政务公开试点工作规范编写规则》给出的规则起草。

本规范起草单位：温州市瓯海区委农办（区农林渔业局）、温州市标准化研究院。

本规范主要起草人：项光川、姜丽鸥、林连连、季克钰、陈冰慧、虞艳雪。

扶贫政务公开工作规则（修订版）

1. 范围

本规范规定了温州市瓯海区扶贫领域政务公开的包含事项、公开主体、公开内容、公开属性、公开期限和主动公开方式。

本规范适用于温州市瓯海区扶贫的政务公开。

1. 包含事项

本规范包含扶贫专项政策文件、扶贫对象和扶持范围确定、专项扶贫管理、行业扶贫管理和社会扶贫管理、自身建设、考核评估7个事项，其具体业务流程图见附录A。

1. 公开主体

区委农办为扶贫专项政策文件政务公开的公开主体。

区委农办、区民政局为扶贫对象和扶持范围确定政务公开的公开主体。

区委农办、各镇街为专项扶贫管理政务公开的公开主体。

区委农办、区卫计局、区教育局、区人力社保局、区民政局、区残联、区司法局、区妇联、区科技局为行业扶贫管理政务公开的公开主体。

区委农办、区招商局、区发改局为社会扶贫管理政务公开的公开主体。

区委农办为自身建设政务公开的公开主体。

区委农办为考核评估政务公开的公开主体。

1. 公开内容

扶贫专项政策文件政务公开的内容见表1。

扶贫对象和扶持范围确定政务公开的内容见表2。

专项扶贫管理政务公开的内容见表3。

行业扶贫管理政务公开的内容见表4。

社会扶贫管理政务公开的内容见表5。

自身建设政务公开的内容见表6。

考核评估政务公开的内容见表7。

1. 公开属性

本规范所涉及扶贫专项政策文件、专项扶贫管理公开内容的公开属性为主动公开和依申请公开。

本规范所涉及扶贫对象和扶持范围确定、行业扶贫、社会扶贫、自身建设、考核评估公开内容的公开属性为主动公开。

1. 公开期限

属于主动公开的内容,应于该内容信息形成、变更或获取之日起，按表1、表2、表3、表4、表5、表6、表7的规定的期限予以公开。

属于依申请公开的内容,应于收到申请人申请之日起，按表3的规定的期限予以公开。

1. 主动公开方式

扶贫政务公开的方式应包括但不限于以下方式：

——网站：区政府门户网站；

——公告栏：镇街公告栏、村务公开栏；

——微信公众号：区政府、区属部门微信公众号、镇街微信公众号；

——信息查阅点：区政府信息查阅点、镇街信息查阅点。

1. 监督保障
   1. 监督原则

政务公开，应坚持“公开为常态，不公开为例外”、准确全面、及时便民、利于监督的原则。

扶贫部门应当建立健全本部门的政务公开制度，并指定专门部门科室负责和监督本部门政务公开的日常工作。

* 1. 监督方式

监督分为内部监督和外部监督两种方式。

内部监督即本部门内部监督管理制度，内容涉及工作人员纪律、工作效率、工作质量、各项制度执行、纠错整改、投诉处理、依申请公开受理等。

外部监督即上级监督、人大监督、舆论监督、公众监督和服务对象监督以及行政监察、社会评议等。

* 1. 保障方法

明确负责本部门政务公开的监督人员，健全政务公开监督制度。

应公布各项政务公开考核规范，鼓励社会公众监督本部门做好政务公开工作。

邀请同级地方人大代表、政协委员、社会各界代表作为本部门政务公开的监督员。

政务公开监督员负责本部门政务信息收集、筛选、整理、审核、发布、反馈等政务公开全过程的监督。并通过区人民政府门户网站，开展网上咨询投诉、网上受理、内部处理和网上监督与反馈。

应设立监督电话，通过监督电话倾听群众对政务公开的意见、建议和投诉并做好详细记录。应设立群众意见簿、意见箱。意见簿、意见箱、“政务公开评议表”“问题整改跟踪表”应由政务公开监督人员负责定期收集、整理，作出处理意见后及时向本部门政务公开分管领导汇报，同时应向政务公开工作人员公布，并以书面形式明确答复有关群众。

* 1. 人员职责

根据本部门政务公开目标以及本规范要求，严格落实政务公开工作，推动政务公开规范的贯彻实施。

接受相关单位指导，听取各方面的意见和建议，不断提高政务公开质量。

检查监督与考核评定政务公开工作人员的业务能力。

组织政务公开工作人员开展政务公开业务培训。

* 1. 监督检查内容

政务公开主要检查内容宜包括但不局限以下内容：

1. 承担政务公开工作部门、业务人员；
2. 主动公开政府信息内容的及时性、准确性、公开方式；
3. 依申请公开政府信息的受理、办结和申请人的满意率和依法不予公开政府信息的情况；
4. 政务公开工作宣传和培训情况；
5. 政务公开工作存在的主要问题及改进情况。
6. 扶贫专项政策文件政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 国家级扶贫政策 | 各类扶贫政策、实施意见、帮扶举措、工作方案、实施细则、管理办法、会议纪要等 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 2 | 省市级扶贫政策 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 3 | 区级扶贫政策 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |

1. 扶贫对象和扶持范围确定政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 低收入农户认定 | 低收入农户认定办法、实施步骤、认定过程、认定结果 | 区委农办、区民政局 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 2 | 扶贫重点村认定 | 扶贫重点村认定过程、认定结果、村名 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |

1. 专项扶贫管理政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 异地搬迁管理 | 异地搬迁农户 | 搬迁农户名单、搬迁补助标准、搬迁安置情况 | 农民异地搬迁项目和资金管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 2 | 异地搬迁小区管理 | 小区建设规划、建设实施过程 、安置办法、安置结果 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 3 | 来料加工管理 | 来料加工管理办法等 | 实施细则、补助标准、补助开展情况、实施成效 | 来料加工项目管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 4 | 产业扶贫管理 | 产业扶贫项目、  小型公益设施项目建设 | 项目申报、实施、过程管理、成效 | 财政专项扶贫资金与项目管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 扶贫专项资金备选扶持项目申报通知 | 区委农办、各镇街 | 主动公开 | 网站、公告栏 | 5 |
| 镇街扶贫建设项目申请报告 | 区委农办、各镇街 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 工程造价咨询报告书 | 区委农办 | 依申请公开 | / | 5 |
| 5 | 扶贫专项资金补助安排情况公示 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 拨付扶贫开发专项资金通知 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 扶贫开发专项资金期间抽查报告 | 区委农办 | 依申请公开 | / | 5 |
| 扶贫项目验收专项审计报告 | 各镇街 | 依申请公开 | / | 5 |
| 6 | 光伏扶贫管理 | 项目管理 | 项目申报、实施、过程管理、成效 | “光伏小康工程”实施方案 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 7 | 收益分配管理 | 分配方案、分配办法、分配结果 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 8 | 资产收益扶贫 | 扶贫资金收益折股量化 | 实施办法、程序、受益对象、金额 | 扶贫资金收益折股量化实施方案 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 扶贫资金收益折股量化补助情况公示 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 拨付扶贫资金收益折股量化补助资金通知 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 9 | 金融扶贫管理 | 资金互助会 | 组建实施、日常管理、收益状况、分红 | 扶贫资金互助会暂行管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 10 | 低收入农户创业贴息贷款 | 创业贴息贷款办法、程序、贴息标准、对象 | 低收入农户创业贴息贷款试行办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  公告栏 | 5 |
| 低收入农户创业贷款贴息基本情况 | 区委农办 | 依申请公开 | / | 5 |

1. 行业扶贫管理政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开  方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 健康扶贫管理 | 疾病应急救助 | 救助申报、实施、标准、结果 | 关于建立疾病应急救助制度的意见 | 区卫计局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 2 | 贫困精神残疾人全额保障服务 | 全额保障对象、范围、工作程序、结果 | 贫困精神残疾人服用基本抗精神病药物费用全额保障工作通知 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 3 | 残疾人家庭医生签约服务 | 实施办法、流程、标准、结果 | 推进责任医生签约服务工作的实施意见 | 区卫计局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 加快推进残疾人全面小康进程的实施细则 | 区卫计局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 4 | 低收入农户家庭医生签约服务 | 实施办法、流程、标准、结果 | 做好低收入农户家庭医生签约服务工作的通知 | 区卫计局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 5 | 低收入农户补充保险 | 实施办法、成效 | 明确低收入农户精准扶贫补充保险招投标评分标准及做好委托招投标的通知 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、  微信公众号 | 5 |
| 拨付精准扶贫补充保险补助资金的通知 |
| 6 | 大病补充保险 | 实施办法、成效 | 实施细则或管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 7 | 医疗救助 | 救助申报、实施、标准、结果 | 浙江省社会救助条例 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 8 | 教育扶贫管理 | 困难学生认定 | 救助申报、实施、标准、结果 | 认定办法和实施细则 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 9 | 学前教育保育费补助 | 补助申报、实施、标准、结果 | 实施学前教育资助制度的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 学前教育免保育费补助通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 10 | 普通高中国家助学金补助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 普通高中国家助学金管理暂行办法 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 下达普通高中国家助学金经费的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 11 | 中职教育国家助学金补助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 完善中等职业教育学生资助政策的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 下达中职学生国家助学金经费的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 12 | 农村义务教育学生营养改善计划管理 | 实施办法、流程、标准、结果 | 实施农村义务教育学生营养改善计划的意见 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 下达义务教育阶段营养改善计划经费的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 13 | 义务教育寄宿生活费补助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 完善城乡义务教育经费保障机制的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 14 | 普通高中免  学费 | 实施办法、流程、标准、结果 | 对经济困难家庭子女接受中小学教育实行免费入学的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 下达普通高中免学费经费的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 开展年度助学活动的通知 | 区教育局 | 主动公开 | 网站 | 5 |

| 序号 | 公开内容 | | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开  方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15 | 教育扶贫管理 | 雨露计划 | 实施办法、流程、标准、结果 | 中央财政专项扶贫资金管理办法 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 16 | 就业扶贫管理 | 灵活就业社保补贴 | 实施办法、流程、标准、结果 | 促进就业资金管理办法 | 区人力  社保局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 支持大众创业促进就业的实施意见 | 区人力  社保局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 17 | 一次性生活困难补助 | 促进就业资金管理办法 | 区人力  社保局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 18 | 公益性岗位 | 岗位设置、安排、管理、就业名单、补助标准 | 做好新形势下就业创业工作的意见 | 区人力  社保局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 支持大众创业促进就业的意见 | 区人力  社保局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 19 | 社会救助保障 | 最低生活保障 | 实施办法、流程、标准、结果 | 浙江省社会救助条例 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 20 | 特困人员供养 | 实施办法、流程、标准、结果 | 浙江省社会救助条例 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 21 | 自然灾害救助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 浙江省社会救助条例 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 22 | 临时救助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 浙江省社会救助条例 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 23 | 养老补贴服务 | 实施办法、流程、标准、结果 | 养老服务补贴制度实施意见 | 区民政局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 24 | 社会养老保险救助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 农村独生子女家庭社会养老保险暂行办法 | 区卫计局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 25 | 贫困残疾人家庭或残疾人学生助学 | 实施办法、流程、标准、结果 | 扶残助残若干规定 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 26 | 残疾人就业创业补助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 扶残助残若干规定 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 27 | 扶贫基地补助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 扶残助残若干规定 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 28 | 困难残疾人生活补贴 | 实施办法、流程、标准、结果 | 建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 29 | 贫困精神残疾人住院补贴 | 实施办法、流程、标准、结果 | 扶残助残若干规定 | 区残联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 30 | 法律援助 | 援助办法、实施、管理、结果、成效 | 法律援助条例 | 区司法局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 31 | 贫困母亲两癌救助 | 实施办法、流程、标准、结果 | 做好“贫困母亲两癌救助”项目款发放工作的通知 | 区妇联 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 32 | 科技扶贫管理 | 科技特派员 | 实施流程、成效、派驻情况、派驻名单 | 深入推行科技特派员制度的实施意见 | 区科技局 | 主动公开 | 网站 | 5 |

表4 行业扶贫管理政务公开表（续）

1. 社会扶贫管理政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 结对帮扶 | 省级结对帮扶 | 帮扶计划、帮扶项目、帮扶工作进展情况、成效 | 区委农办 | 主动公开 | 网站、信息查阅点 | 5 |
| 2 | 市级结对帮扶 |
| 3 | 区级结对帮扶 |
| 4 | 山海协作 | 山海协作助推发展计划实施情况 | 实施计划、实施程序、实施成效 | 区招商局 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 5 | 东西扶贫协作和对口支援 | 东西扶贫协作和对口支援工作开展情况 | 帮扶要求、帮扶资金落实、帮扶工作进展、帮扶成效 | 区发改局 | 主动公开 | 网站 | 5 |

1. 自身建设政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 资金使用管理 | 资金安排计划 | 各类资金分配、安排、拨付、分配依据 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 2 | 资金分配结果 | 分配结果 |
| 3 | 监督评价 | 绩效、审计、检查、执纪督查、日常检查 |
| 4 | 信息公开管理 | 公开渠道 | 信息公开相关文件 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 5 | 公开内容 |
| 6 | 公开范围 |
| 7 | 队伍建设管理 | 人员培训 | 培训计划、实施、人员名单 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 8 | 采购管理 | 采购办法、采购实施、采购结果 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |

1. 考核评估政务公开表

| 序号 | 公开内容 | | | 公开主体 | 公开属性 | 公开方式 | 公开期限（工作日） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 社会整体评价 | 群众参与度 | 评价实施过程、结果 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 2 | 群众满意度 |
| 3 | 绩效评价 | 资金安排情况 | 评价过程、结果 | 区委农办 | 主动公开 | 网站 | 5 |
| 4 | 项目管理建设情况 |

1. （规范性附录）  
   扶贫政务分开流程图

低收入农户认定流程见图A.1。



* 1. 低收入农户认定流程图

小型公益设施项目建设流程见图A.2。



* 1. 小型公益设施项目建设流程图

资产收益扶贫（扶贫资金折股量化）工作流程见图A.3。



* 1. 扶贫资金折股量化工作流程图

低收入农户创业贴息贷款流程见图A.4。



* 1. 低收入农户创业贴息贷款流程图

精神残疾人服用基本抗精神病药物费用全额保障工作流程见图A.5。



* 1. 精神残疾人服用基本抗精神病药物费用全额保障工作流程图

残疾人家庭医生签约服务工作流程见图A.6。



* 1. 残疾人家庭医生签约服务工作流程图

低收入农户家庭医生签约服务工作流程见图A.7。



* 1. 低收入农户家庭医生签约服务工作流程图

低收入农户精准扶贫补充保险工作流程见图A.8。



* 1. 低收入农户精准扶贫补充保险工作流程图

医疗救助对象认定及救助金给付现场办理流程见图A.9。



* 1. 医疗救助对象认定及救助金给付现场办理流程图

教育扶贫项目流程见图A.10。



* 1. 教育扶贫项目流程图

生活困难的就业困难人员灵活就业社保补贴工作流程见图A.11。



* 1. 生活困难的就业困难人员灵活就业社保补贴工作流程图

一次性生活困难补助工作流程见图A.12。



* 1. 一次性生活困难补助工作流程图

最低生活保障边缘家庭认定流程见图A.13。



* 1. 最低生活保障边缘家庭认定流程图

最低生活保障家庭认定及保障金给付（现场办理）流程见图A.14。



* 1. 最低生活保障家庭认定及保障金给付（现场办理）流程

特困人员救助供养认定及保障金给付办事（现场办理）流程见图A.15。



* 1. 特困人员救助供养认定及保障金给付办事（现场办理）流程图

灾害应急救助流程见图A.16。



* 1. 灾害应急救助流程图

倒损住房恢复重建补助流程见图A.17。



* 1. 倒损住房恢复重建补助流程图

因灾过渡期生活救助流程见图A.18。



* 1. 因灾过渡期生活救助流程图

冬春生活救助流程见图A.19。



* 1. 冬春生活救助流程图

临时救助对象认定及救助金给付业务一般程序见图A.20。



* 1. 临时救助对象认定及救助金给付业务一般程序图

临时救助对象认定及救助金给付办事（现场办理）流程见图A.21。



* 1. 临时救助对象认定及救助金给付办事（现场办理）流程图

养老服务补贴给付流程见图A.22。



* 1. 养老服务补贴给付流程图

贫困残疾人家庭子女或残疾学生就学补助流程见图A.23。



* 1. 贫困残疾人家庭子女或残疾学生就学补助流程图

残疾人就业创业补助流程见图A.24。



* 1. 残疾人就业创业补助流程图

残疾人扶贫基地补助流程见图A.25。



* 1. 残疾人扶贫基地补助流程图

困难残疾人生活补贴流程见图A.26。



* 1. 困难残疾人生活补贴流程图

贫困残疾人住院补助流程见图A.27。



* 1. 贫困残疾人住院补助流程图

法律援助流程见图A.28。



* 1. 法律援助流程图

结对帮扶慰问流程见图A.29。



* 1. 结对帮扶慰问流程图

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_