**瓯海区政府质量奖申请表**

**(2018年)**

　　申 报 企 业： 　　（公章）

所 属 行 业：

填 表 日 期： 年 月 日

**瓯海区政府质量奖评审委员会办公室制**

**告 知 书**

为维护瓯海区政府质量奖评审的正常工作秩序,保证评审工作科学、公正、公平、公开，特向申请单位告知如下事项：

一、坚持企业自愿申请，遵循科学、公正、公平、公开原则，不搞终身制。

二、申请企业申报材料必须真实、准确、完整，并承担相关责任。

三、申请企业必须清楚《瓯海区政府质量奖评审管理办法》及有关规则和条件，并同意完全遵守。

四、最后公布的评定结果为最终结果，申请企业必须遵守有关方面的约束力要求。

本企业确认已经理解上述条款，并在申请瓯海区政府质量奖过程中严格遵守。

申报企业：（盖章）

法定代表人（签名）： 日期：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **联 系 方 式** | | | |
| 联系部门 |  | 联系人 |  |
| 地址 |  | 邮编 |  |
| 电话 |  | 手机 |  |
| 传真 |  | E-mail |  |

**表1：基本情况（一）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | | |
| 通讯地址 |  | | 邮编 | | |  | |
| 法人代表 |  | | 电话/手机 | | |  | |
| 最高管理者 |  | | 电话/手机 | | |  | |
| 质量管理机构 |  | | 负责人 | | |  | |
| 电话/手机 |  | | 传真 | | |  | |
| 企业成立日期 |  | | 经济类型 | | |  | |
| 企业代码 |  | | 所属行业 | | |  | |
| 工商注册号 |  | | 注册时间 |  | | 营业执照复印件见第 页 | |
| 企业规模 | * 大型（□特大型 □大一型 □大二型 ） * 中型（□中一型 □中二型 ） * 小型 | | | | | | |
| 职工总数 |  | 技术人员数 | | | | |  |
| 管理人员数 |  | 其中质量管理人员数 | | | | |  |
| 主要产品/服务 |  | | | | | | |
| 注册商标 |  | 注册时间 | | |  | | 复印件见第 页 |
| 国外注册情况 |  | | | | | | |
| 创牌情况 | □中国名牌  □浙江名牌  □温州名牌 | 获得时间 | | |  | | 证书复印件见第 页 |
| 项目名称 | | 是否通过 | | | 通过时间 | | 备 注 |
| 是否通过ISO9001认证 | | □是□否 | | |  | | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过ISO14001认证 | | □是□否 | | |  | | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过ISO18001认证 | | □是□否 | | |  | | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过其他认证(注明名称) | | □是□否 | | |  | | 证书复印件见第 页 |
| 是否属于限制性行业 | | □是□否 | | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 是否遵守环保法律法规 | | □是□否 | | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 企业是否纳入国家强制性管理范围 | | □是□否 | | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 纳入国家强制性管理的是否取得相关证照 | | □是□否 | | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大质量、设备、安全事故 | | □有□无 | | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大有效投诉/不良记录 | | □有□无 | | |  | | 证实性材料见第 页 |

**表2：主导产品（服务）质量水平**

产品（服务）名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要技术指标 | 本企业（组织）水平 | 同行业先进水平 | 国际先进水平 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 产品质量情况 | 年 | 年 | 年 |
| 优等品率 |  |  |  |
| 一等品率 |  |  |  |
| 合格品率 |  |  |  |

注：1、如有多类别产品（服务），请分表填写。

　　2、产品“主要技术指标”项目较多的，可自行添加栏目或另附页。

3、“优等品”、“一等品”、“合格品”的划分按《工业产品质量指标解释》规定执行。

4、证实性材料见第 ～ 页。

**表3：近三年产品质量监督抽查情况（市级以上）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产 品 名 称 | 抽 查 部 门 | 抽 查 结 论 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表4：近三年产品质量商检情况（出口企业填写）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产 品 名 称 | 商 检 部 门 | 商 检 结 果 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表5：主要经济效益、节能、安全指标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 单位 | 年 | 年 | 年 | 行业最佳 | 本企业名次 |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 2 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 3 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 4 | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 5 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 6 | 纳税总额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 7 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 8 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |  |
| 9 | 社会贡献率 | % |  |  |  |  |  |
| 10 | 总资产贡献率 | % |  |  |  |  |  |
| 11 | 资本保值增值率 | % |  |  |  |  |  |
| 12 | 资产负债率 | % |  |  |  |  |  |
| 13 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |  |
| 14 | 成本费用利润率 | % |  |  |  |  |  |
| 15 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |  |
| 16 | 产品销售率 | % |  |  |  |  |  |
| 17 | 产品质量等级品率 | % |  |  |  |  |  |
| 18 | 质量损失率 | % |  |  |  |  |  |
| 19 | 新产品产值率 | % |  |  |  |  |  |
| 20 | 万元总产值  综合能耗 | 吨/万元 |  |  |  |  |  |
| 21 | 万元总产值综合能耗年下降率 | % |  |  |  |  |  |
| 22 | 安全指标 |  |  |  |  |  |  |
| 23 | 环境指标 |  |  |  |  |  |  |

注：证实性材料见第 ～ 页。

**表6：主要市场指标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主要产品名称 | |  | |  | | 备 注 |
| 市场  占有  份额 | 年份 | 国际 | 国内 | 国际 | 国内 |  |
| 2015年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 2016年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 2017年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 顾客  满意  程度 | 2015年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2016年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2017年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 顾客  忠诚  程度 | 2015年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2016年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |
| 2017年 |  | |  | | 证实性材料见第 页 |

**表7：企业近三年获奖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 获奖名称 | 获奖时间 | 颁奖部门 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**表8：同行业主要竞争伙伴情况**

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

注：国内及市内同行业竞争伙伴必须各提供2家以上。

**表9：主 要 供 应 商 名 录**

供应商总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应产品名称 | 供货数 | 单位 | 供应商名称 | 供应商详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业主要供应商名单（应包括关键原材料供应商），可另加附页。

**表10：主 要 用（客） 户名 录**

用（客）户总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用（客）户名称 | 销售产品名称（规格） | 销售数量 | 单位 | 用（客）户详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业主要用（客）户名单或服务对象名单，可另加附页。

**表11：推荐单位评价意见**

签字：

（盖章）

年 月 日

（

**填 报 说 明**

1、区政府质量奖申报材料由申请表、组织概述（简介）、自我评价报告、证实性材料、顾客满意指数测评报告组成。其中申请表、组织简介、自我评价报告合订一册，一式五份；证实性材料和顾客满意指数测评报告合订一册，一式一份；所有材料均双面打印，电子版本各一份。

2、申请表内容按表格项目结合实际情况如实填写，如表内填不下可另加附页或自行复印表格，不填之项要说明原因或提供相关的证实性材料。

3、组织概述（简介）限在3000字以内，内容要求见GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录B。

4、自我评价报告对照GB/T19580要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，各条中有关说明的内容也可互相引用，但应说明。需要追溯性说明的质量活动限申报前三年内；无追溯性说明的质量活动只说明前一年情况。报告文字力求简要，字数不超过6万字（含图表）。

5、证实性材料：在申请表中涉及的、需企业提供和企业自认为还应提供的其它证实性材料，需如实提供。如无法提供的，应做出说明。

6、推荐单位应对申请企业做出评价意见。

7、表中：

（1）经济类型指国有、有限责股份、集体、联营、私营、三资企业等。详见国家统计局2001年颁发的《关于划分企业登记注册类型的规定》。

（2）企业规模：按国家统计局2003年《统计上大中小型企业划分

办法(暂行)》。

（3）行业划分：按GB/T4754-2002《国民经济行业分类》规定填报。

（4）其他认证指“HACCP”、“GMP”认证等。

（5）本企业水平按上一年指标填报并提供执行标准文本，同行业先进水平指明代表企业，国际先进水平指明标准名称或代表单位名称。

9、表2、5中:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ①产品质量等级品率= | α1P1+α2P2+α3P3 | ×100% |
| P |

其中：P——报告期工业总产值（万元，不变价），P=P1+ P2+P3

P1——报告期全部优等品产值（万元，不变价）

P2——报告期全部一等品产值（万元，不变价）

P3——报告期全部合格品产值（万元，不变价）

《工业产品质量指标解释》中产品质量等级品是将我国工业产品的实物质量原则上按照产品标准水平的不同，将相应的工业产品质量划分为三个等级：优等品、一等品和合格品。目前我国企业在生产与经营过程中使用的产品标准对应如下：

（1）优等品对应第一个层次（国际标准和国外先进标准），判断依据如下：

a、存在明确的产品标准，且产品标准采用现行有效的国际标准或国外先进标准；

b、虽然不存在明确的产品标准，但在制造产品过程中所使用的主要技术标准（或产品分系统级的产品标准）属于现行有效的国际标准或国外先进标准；

c、制造产品所使用的国家标准、地区标准、行业标准或企业标准本身属于等同或修改采用的现行有效的国际标准或国外先进标准；

d、制造产品所使用的企业标准是根据需要选取若干国际标准或国外先进标准的主要性能指标而制定的企业产品标准，包括相应的检验方法；

e、制造产品所使用的企业标准是通过测量国外先进产品（作为实物标准）性能所得指标制定的企业标准，并有相应的检验方法；

f、制造产品所使用的企业标准是从有关技术资料中得到的国外先进产品主要性能指标制定的企业标准，并有相应的检验办法；

（2）一等品对应第二个层次（国家标准、地方标准和行业标准，且不属于第一层次类型标准的），判断依据如下：

a、存在明确的产品标准，且产品标准属于现行有效的国家标准、地方标准和行业标准；

b、虽然不存在明确的产品标准，但制造产品所使用的主要技术指标（或产品分系统级的产品标准）属于现行有效的国家标准、地方标准和行业标准；

（3）合格品对应第三层次（企业标准和其他标准，且不属于第一、二层次类型标准的）和其他情形，判断依据如下：

a、存在明确的产品标准，且产品标准属于现行有效地企业标准；

b、虽然不存在明确的产品标准，但制造产品所使用的主要技术指标（或产品分系统级的产品标准）属于现行有效的企业标准；

c、其他情形。

α1、α2、α3——分别为优等品、一等品、合格品的加权数。为鼓励我国各类企业优先采用国际标准和国外先进标准组织生产与经营活动，在现行工业产品质量指标体系中统一规定为：

α1=1.0，α2=0.8，α3=0.6

建筑业可根据行业情况调整为优良率和一次交验合格率。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ②质量损失率= | 报告期内部损失成本加外部损失成本 | ×100% |
| 报告期工业总产值 |

其中：损失成本和工业总产值均以现行价计算，企业应按《质量成本管理导则》（GB/T13339-1991）建立核算科目。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ③新产品产值率= | 报告期新产品产值 | ×100% |
| 报告期工业总产值 |

新产品是指采用新技术原理、新设计构思研制、生产的全新产品，或在结构、材质、工艺等某一方面比原有产品有明显改进，从而显著提高了产品性能或扩大了使用功能的产品。若产品只在外观、颜色、图案、包装上有改变，或仅在技术上有较小的变化，不作为新产品统计。本报表中的新产品既包括政府有关部门认定并在有效期内的新产品，也包括企业自行研制开发，未经政府有关部门认定，从投产之日起一年之内的新产品。

10、表5中：

（1）指标社会贡献率用于衡量企业运用全部资产为社会创造或支付价值的能力。

社会贡献总额

社会贡献率= ×100%

平均资产总额

社会贡献总额包括工资、劳保退休统筹及其他社会福利支出、利息支出净额、应交增值税、产品销售税金及附加、应交所得税及其他税、净利润等；

资产总额年初数+资产总额年末数

平均资产总额= 　　　　　　　　。

2

（2）10-14项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标计算公式如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ①总资产贡献率= | 利润+税金+利息支出 | × | 12 | ×100% |
| 平均资产总额 | 累计月数 |

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ②资本保值增值率= | 报告期期末所有者权益 | ×100% |
| 上年同期期末所有者权益 |

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ③资产负债率= | 负债总额 | ×100% |
| 资产总额 |

其中：资产及负债均为报告期期末数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ④流动资产周转率= | 销售收入 | × | 12 |
| 流动资产平均余额 | 累计月数 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ⑤成本费用利润率= | 利润总额 | ×100% |
| 成本费用总额 |

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⑥全员劳动生产率= | 工业增加值 | × | 12 |
| 全部职工平均人数 | 累计月数 |

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ⑦产品销售率= | 工业销售产值 | ×100% |
| 工业总产值（现价） |

（3）“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）及安全部门出具的证实性材料。

（4）“环境指标”须提供环境指标依据和环保部门出具的监测结果证实性材料（可另附页）。

（5）对于非制造业，15、16项指标可根据行业实际情况剪裁，但需说明理由，并在自我评价报告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。

（6）、“行业最佳”、“本企业名次”为最近一年的数据，须提供省级以上统计局/行业主管部门/行业协会出具的证明。

（7）销售收入需有温州市级以上统计部门证明；税收需有税务部门证明。

11、表6中：

国际或国内市场占有份额可用政府部门、中介机构、媒体等提供的数据，并提供证实性材料。

顾客满意指数测评报告是指有资质的第三方机构出具的对本企业当年前三年（连续）的顾客满意指数测评。

12、表7中：

填写获温州市级以上的主要奖项情况，如名牌、质量奖、驰（著）名商标、高新产品、高新企业等并提供证书复印件。